

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 «Программное обеспечение» - совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для их эксплуатации.

1.2 «Интернет-ресурс» — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для публикации информации в сети Интернет, отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах.

1.3 . Тариф (Тарифный план) – размер вознаграждения за право временного пользования ПО на определенных условиях (параметрах Тарифа). На основании выбранного Тарифа определяется возможный для аренды состав ПО, а также такие параметра Тарифа как: способ доступа, доступ к конфигуратору, возможность клиент-серверного варианта работы, максимальное количество пользователей и программных продуктов, возможность и количество бесплатных консультаций и обновлений баз и другие дополнительные параметры использования ПО.

Тарифы размещаются в прайс-листе , публикуемом на его Сайте.

1.4. Уникальный идентификационный номер (УИН) – присваивается Арендатору при первичном предоставлении доступа к экземплярам ПО, с целью возможности Арендодателя быстрой идентификации Арендатора. для Арендатора в качестве входа в личный кабинет Арендатора используется e-mail.

1.5. Помощь – учетная система Арендодателя, предназначенная для регистрации, обработки и хранения Обращений Арендатора, а также для осуществления обратной связи с Арендодателем.

1.6. Контакты Помощи – онлайн чат на сайте Арендодателя и/или support@ltespace.com
Контакты Помощи могут быть изменены, о чем Арендодатель уведомляет путем публикации сведений на сайте.

1.7 «Личный кабинет» — раздел Интернет-ресурса <https://ltespace.com/cp/> принадлежащего Арендодателю, содержащем информацию о состоянии и объеме оказанных услуг. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода логина и пароля, выданных Арендатору. Идентификатором для входа в личный кабинет Арендатора является e-mail.

1.8. Услуги – предоставление Арендодателем Арендатору возможности пользоваться дополнительными опциями, сервисами и возможностями, премиальный сервисный пакет и иные (.в зависимости от срока предоставления услуги, выбранного анедатором при первичном подключении и отраженного в прейскуранте) . Перечень доступных Арендатору Услуг и их стоимость размещается в прайс-листе на сайте Арендодателя. Услуги являются абонентскими: оказанием услуг является предоставление Арендатору возможности пользоваться соответствующими дополнительными опциями, сервисами и возможностями; услуги подлежат оплате независимо от их фактического пользования Арендодателем, в соответствии с выбранным им тарифным планом.

1.9 «Отчетный период» — период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны услуги аренды. В зависимости от выбранного тарифного плана, период может составлять и иной срок, в зависимости от выбора арендатора при первичном подключении услуги.

1.10 «Обращение» — электронная заявка с контактными данными потенциального клиента Арендатора (в том числе и путем акцепта на сайте арендодателя).

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина, в первую очередь, определенным на Интернет – ресурсе Арендодателя: <https://ltespace.com/>

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Арендодатель обязуется предоставить в аренду программное обеспечение (далее по тексту – ПО), а Арендатор обязуется оплачивать услуги аренды.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Арендодатель обязан:

3.1.1 Обеспечивать беспрепятственное использование Арендатором ПО на условиях договора.

3.1.2 Предоставить Арендатору логин и пароль для доступа в Личный кабинет, а также предоставить e-mail при первичном заключении договора и первичном обращении за оказанием услуг на сайте.

3.1.3 Осуществлять консультации и техническую поддержку он –лайн чат и другим средствам связи, в том числе и путем предоставления услуги Помощь.

3.2 Арендодатель вправе:

3.2.1 Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Арендатором обязательств по оплате и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором, до полного их выполнения.

3.2.2 Временно приостановить оказание Арендатору услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.2.3 Привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, отвечая перед Арендатором за их действия как за свои собственные.

3.2.4. Арендодатель не вправе повлиять на использование Арендатором программного обеспечения и не несет ответственности за действия Арендатора, связанные с вариантами нарушения действующего законодательства (в том числе путем использования запрещенных требованиями законодательства интернет ресурсами).

3.3 Арендатор обязан:

3.3.1 Арендатор обязуется своевременно производить арендные платежи. Путем размещения авансового платежа на срок предусмотренный выбранным тарифным планом.

3.3.2 Не передавать третьим лицам свой логин и пароль. Все действия, осуществленные в Личном кабинете с использованием логина и пароля Арендатора, считаются осуществленными Арендатором.

3.3.3 Арендатор обязан использовать арендуемое ПО по его целевому назначению в соответствии с предметом настоящего договора.

3.3.4. Арендатор обязан соблюдать требования законодательства по использованию программного обеспечения, любые нарушения требований действующего законодательства по использованию ресурсов, запрещенных требованиями действующего законодательства, являются полной ответственностью Арендатора.

3.4 Арендатор вправе:

3.4.1 Получать сведения о объеме оказанных услуг по средствам Личного кабинета.

4 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Арендная плата за расчетный период отражается в счете на оплату, направляемом Арендодателем в адрес Арендатора посредством электронного документооборота, на основании заявки Арендатора о намерении продлить договор. (Оплата возможна любым способом в том числе и путем размещения авансового платежа в любых вариантах оплаты, с использованием QIWI кошелька и иных платежных систем), в обусловленном договором размере.

4.2 Датой оплаты является дата поступления денежных средств при наличии факта подтверждения списания денежных средств со счета Арендатора.

4.3 После поступления на расчетный счет Арендодателя денежных средств, поступивших от Арендатора, денежные средства отображаются в Личном кабинете Арендатора.

4.4 Арендодатель оставляет за собой право на увеличение арендной платы в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Арендатора, но не более чем на 10% от установленной настоящим договором арендной платы и не чаще чем один раз в 3 месяца, при условии заключения договора на длительный срок в соответствии с выбранным тарифным планом.

5 ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1 Факт надлежаще оказанных Арендодателем услуг подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки услуг. Арендатор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки услуг от Арендодателя подписать его и вернуть Арендатору или представить Арендодателю мотивированный отказ от подписания Акта.

В случае не поступления отказа от подписания Акта выполненной работы в указанный срок, услуги считаются принятыми Арендатором в полном объеме.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Арендодатель не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев ПО или оборудования, не принадлежащих Арендодателю, равно как и в условиях изменения требований законодательства, регулирующих правоотношения в данной сфере, повлекших за собой частичное или полное изменение в объеме оказания услуг.

6.2 Арендодатель не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, ПО или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и обновления программного и/или аппаратного обеспечения.

6.3 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.4 Все споры и разногласия Стороны будут пытаться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде соответствующей юрисдикции по месту нахождения Арендодателя.

7 ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы.

7.2 Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 30 (тридцати) дней с момента их наступления.

Исключение из обязанности по уведомлению стороны о наступлении форс мажорных обстоятельств составляют официальные публикации органов государственной власти, приравняемые к общеизвестным обстоятельствам.

7.3 Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Настоящий Договор является бессрочным, в зависимости от выбранного тарифного плана, составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.2 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.